



# 農業保險資訊系統之 資訊安全注意事項宣導

農業保險基金 資訊統計組  
鄭如珍 襄理

認證：

- ISO27001: (2005/2013/2022) 資訊安全管理制度主導稽核員
- ISO27701: 2019 個資隱私管理制度主導稽核員
- BS10012: 2009 個人資訊管理系統基礎及建置
- ITIL® 4 Foundation 資訊治理服務管理
- 銀行內部控制人員測驗合格



# 1

## 「資訊安全」是什麼？

### 定義

資訊安全(通常簡稱**資安**) 是一組安全性程序和工具，可廣泛地保護敏感性企業資訊，以免發生使用不當、未經授權的存取、中斷或毀損等狀況。

1

**C** 機密性：適當保護資訊資產，使資訊資產均為合法使用

2

**I** 完整性：維持資訊資產內容正確與完整

3

**A** 可用性：確保資訊資產能隨時提供使用

# 2

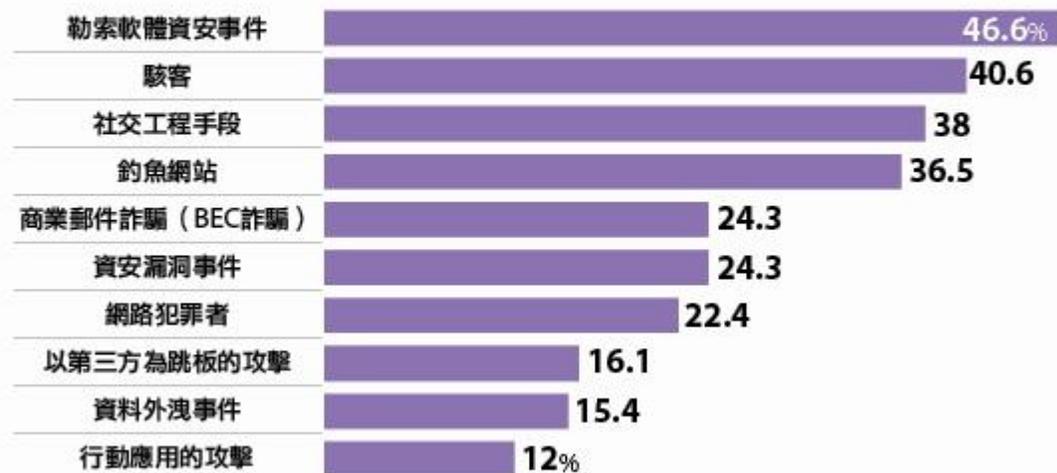
## 什麼是「資安風險」？

從2022年整體產業的資安風險圖來看，勒索軟體和駭客，為兩大首要風險，連續第二年列入首要。

這也反映出，資安威脅依舊持續，對這2大類的防禦得繼續落實，不能輕易鬆懈，其次則是社交工程手段、釣魚網站和資安漏洞，三項次要風險。

### 未來 1 年最可能發生的十大資安風險

勒索軟體最受關注，釣魚網站和 BEC 詐騙進入前五



說明：百分比為自評該項未來1年極可能發生的企業比例  
資料來源：2022 iThome CIO大調查，2022年8月

# 3

## 個人資料檔案「**傳輸**」時，應注意什麼？

### 實體文件

資訊遮蔽

彌封、親送

親送、掛號、簽收

### 電子檔案

資訊遮蔽

資料/FTP加密、專線

資料加密、  
專線FTP加密

1

資訊揭露**最小化**原則

2

確保傳輸**過程不被竊取**

3

**確認**資料能**送達**收件人手中

# 4

## 存取機密或敏感性資料時，應注意什麼？

(一) 登入應用系統、存取資料或開啟檔案時，應避開未經授權人員。

(二) 非必要不列印機密或敏感性資料，列印之書面資料應妥善保管並於使用後立即銷毀。

(三) 未登出應用系統、關閉檔案、清除螢幕及桌面前，不得離座。

(四) 離座前應將個人電腦關閉或使其進入需通行碼方可復原之待機或休眠狀態。

(五) 個人電腦不得設定為允許分享資源，亦不得安裝允許分享資料之程式。

# 5

## 遇到當事人要求行使權利時，應注意什麼？

- ✔ 客戶要求行使當事人權利，應先**確認身分**，再了解客戶所需申請之項目，並依規定進行申請
- ✔ 客戶如欲行使當事人權利要求刪除或停止使用個資，**可先了解其目的及訴求**
- ✔ 客戶於契約有效期間行使刪除或停止蒐集、處理、利用其個人資料之權利時。

### 身分確認

確認是否為當事人本人，或符合規定之代理人。



### 受理申請

應確認當事人需行使之權利與目的，提供適當的說明與指引。



### 婉拒申請

與當事人說明因執行職務或業務所必須，故無法受理相關申請。



Q&A

